

中小企業の生き残り作戦！



リスク・マネジメント

IME定期セミナー



2011年4月22日(金)18:30～

株式会社IMEコンサルティング
代表取締役 立居場誠治

定期経営セミナー開催要領

- 場所
- 大田区産業プラザ(Pio) 蒲田
- 時間帯
- 4/22, 5/27, 6/24 18:30から2時間程度
- テーマ
- 企業経営関連のテーマを時期と希望により選定する
- 集客
- 同期やお仲間の勧誘など、ご協力をお願いしたい

企業経営とリスク

知らなかった・・・ 想定外だった・・・

・・・では済まされない！

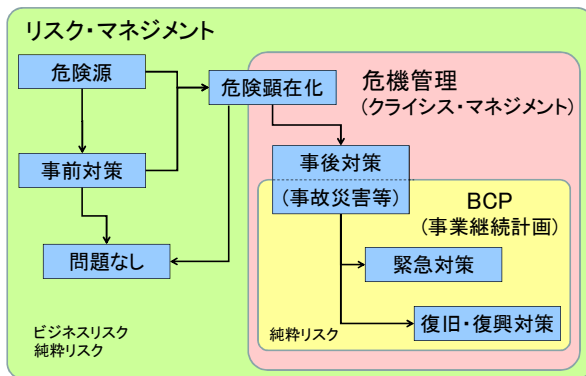
- リスクは、地震などの災害だけではない
- どんなリスクがあるのかを正しく知ったうえで備えておかなければ、
- 会社をつぶすどころか、生命の危険まで生じる可能性がある。

ハザード → リスク

- ハザード(hazard) = 危険源、危険事象
- 危害または損害を生み出す原因となる潜在的な危険源(高圧電源部、回転歯車、有毒ガスなど)、あるいは危害または損失を生み出す原因となる危険事象(絶縁劣化、ガス漏れ、ヒューマンエラーなど)をいう。
- リスク(risk)
- ハザードが原因となって被る損傷又は損害を意味する。



リスク・マネジメント、危機管理、BCP



<h3>リスクマネジメントシステム構築のステップ</h3> <ol style="list-style-type: none"> 1. RMSの仕様限界の決定 2. リスクアセスメント(発見・評価・算定) 3. 会社方針/目的・目標の設定 4. 対策考案、実行プログラム 5. マネジメント・システムの構築 6. 部門展開 (目的・目標、実行プログラムの設定) 7. 実行管理(教育・訓練、監視、管理、監査) 8. マネジメント・レビュー 	<h3>大分類の例</h3> <table border="0"> <tr> <td>1自然災害</td> <td>11コンピュータシステム、情報漏えい</td> </tr> <tr> <td>2国際情勢</td> <td>12外部コミュニケーション</td> </tr> <tr> <td>3国内政治・経済</td> <td>13公害、環境汚染</td> </tr> <tr> <td>4社会情勢</td> <td>14製品戦略、研究開発</td> </tr> <tr> <td>5外部事故・災害、安全衛生</td> <td>15知的財産</td> </tr> <tr> <td>6社内事故・災害、安全衛生</td> <td>16市場、顧客、販売促進</td> </tr> <tr> <td>7労働問題</td> <td>17製品サービス実現のプロセス</td> </tr> <tr> <td>8調達・購買の事故・災害等</td> <td>18財務</td> </tr> <tr> <td>9流通・顧客の事故・災害等</td> <td>19経営</td> </tr> <tr> <td>10コンプライアンス</td> <td></td> </tr> </table>	1自然災害	11コンピュータシステム、情報漏えい	2国際情勢	12外部コミュニケーション	3国内政治・経済	13公害、環境汚染	4社会情勢	14製品戦略、研究開発	5外部事故・災害、安全衛生	15知的財産	6社内事故・災害、安全衛生	16市場、顧客、販売促進	7労働問題	17製品サービス実現のプロセス	8調達・購買の事故・災害等	18財務	9流通・顧客の事故・災害等	19経営	10コンプライアンス	
1自然災害	11コンピュータシステム、情報漏えい																				
2国際情勢	12外部コミュニケーション																				
3国内政治・経済	13公害、環境汚染																				
4社会情勢	14製品戦略、研究開発																				
5外部事故・災害、安全衛生	15知的財産																				
6社内事故・災害、安全衛生	16市場、顧客、販売促進																				
7労働問題	17製品サービス実現のプロセス																				
8調達・購買の事故・災害等	18財務																				
9流通・顧客の事故・災害等	19経営																				
10コンプライアンス																					

リスクの大きさの基本概念

リスクの大きさは、次の3点から評価することができる

- 「発生確率」
危険源が事故等として顕在化する確率
- 「結果の重大性」
顕在化したときの影響の大きさ、深刻さ
- 「脆弱性」
結果に対する弱さ、回避・小化能力の低さ、準備レベルの低さなど

対策考案、実行プログラム

リスク移転(risk transfer)
特定のリスクに関する損失の負担を他者と分担すること。

リスク回避(risk avoidance)
リスクのある状況に巻き込まれないようにする意思決定又はリスクのある状況から撤退する行動。

リスク低減(risk reduction)
特定のリスクに関する確からしさ若しくは発生確率、好ましくない結果又はその両者を低減する行為。

リスク保有(risk retention)
特定のリスクに関する損失の負担の受容。

時間軸から見た対策

```

    graph LR
      A[リスク対策] --- B[事前対策]
      A --- C[事後対策]
      C --- D[緊急対策]
      C --- E[復旧対策]
    
```

マネジメントレビュー システム見直しの機会

- 日常管理での是正処置&システムの見直し
- 監査による是正処置&システムの見直し
- 災害等発生後の危機管理&システム見直し

可能な限り「一次評価」「二次評価」をやり直す