

IME [i e m i] 中小企業の生き残り作戦！ ONLY QTA QUALITY 未来職人 こだわりの仕事 Member's No.0000

中堅・中小製造業の経営革新

# 品質管理の基礎 (3)

## 「品質活動の自社診断」

株式会社 IMEコンサルティング  
代表取締役 立居場誠治

### 定期経営セミナー開催予定

- ・場所  
大田区産業プラザ(Pio) 蒲田  
〒144-0035 東京都大田区南蒲田1-20-20  
TEL:03-3733-6600
- ・日時  
9月23日(金) G会議室  
10月21日(金) F会議室  
11月18日(金) A会議室  
12月9日(金) F会議室  
18:30から1.5~2時間程度
- ・テーマ  
・企業経営関連のテーマを時期と希望により選定する

### 品質管理の基礎研修 「品質活動の自社診断」

この「自社診断」は、研修テキストの内容について、自社の状況をチェックし、見直しを行う参考資料にしていたく為に作成しました。  
このチェック表は、理想的な活動ができていれば、品質向上、顧客満足、自社コスト低減などが、確実に実現できると言う考え方に基づいています。

テキスト&研修 品質活動の自社診断

基礎の学習 \* 会社の問題点のあぶり出し → 会社の体制、教育、OJT等の見直し

顧客満足→受注増 原価低減→利益増

会社の体質改善 品質向上、不良低減

### 品質管理の基礎研修 「品質活動の自社診断」

#### 【自社診断結果の対応】

現在の会社の状況で、次の項目の一つでも問題が有るようでしたら、本診断の結果に要注意です。  
チェック内容を参考にし、改善されることが望ましいと考えられます。

- ① 会社の利益は充分か。原価は高くないか。
- ② 顧客は減っていないか。顧客ごとの受注量は減少していないか。
- ③ 不良の発生は多くないか。ヒューマンエラーは問題ないか。
- ④ 不良の外部流出はないか。顧客クレームは多くないか。
- ⑤ QCDは目標を決めて、管理・改善を行っているか。
- ⑥ 法令や業界ルールなどの情報収集と順守は問題ないか。  
(奇数は主に内部の問題。偶数は主に対外的問題)

### 「品質活動の自社診断」 自己診断の構成

各シートへの書き込みにより、会社の現状と問題点を把握し、改善の方向性を見出します。

- 自社診断チェックシート
  1. 顧客満足と品質
  2. 品質管理の考え方
  3. QC手法の理解
  4. 原因究明と改善考案
  5. 改善の定着化
- 評価点集計表
- レーダーチャート
- チェックシートまとめ表
- 対策計画表

改善計画

### 「品質活動の自社診断」 ● 自社診断チェックシート

一人ひとりで個別にチェックします。  
設問に対する自分の見かた、考えなどを記入してください。

①実態・特徴  
②現状評価  
③問題点または改善の方向性  
④項目のまとめ  
⑤実態・特徴のまとめ  
⑥合計点  
⑦問題点の改善・対策の方向性

設問に対する回答で、現状を認識します。

回答で明らかにした現状をまとめます。

設問 (この問いの内容に問題が有るか無いか、どこの どんな問題かを検討)	自社・自部署の 実態・特徴	現状 評価	問題点または 改善の方向性
1.1 顧客満足の考え方 管理者・実務者は、顧客満足を得るべきお客様は、だれのことか理解して、業務を行っているか。			

「品質活動の自社診断」  
 ●**評価点集計表**

●各メンバーのチェックシートの評価点を転記・集計し、設問ごとの評価点を話し合って決定します。

●複数名でチェックした場合は、全員のチェック項目ごとの評価点を集計し、各項目の平均点を算出します。

	1. 顧客満足と品質	計	2. 品質管理の考え方	計	3. QC手法の理解	計	4. 原因究明と改善考案	計	5. 改善の定着化	計
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
計(平均点)		(平均点)		(平均点)		(平均点)		(平均点)		(平均点)

「品質活動の自社診断」  
 ●**レーダーチャート** (各項目の平均点で記入)

●項目ごとの平均点でレーダーチャートを作成し、そこで分かった、全社の傾向、特徴(強み・弱み)をピックアップします。

●今後会社としてやるべき事、改善の方向性をまとめます。

○レーダーチャートにより自社の傾向をつかみ、改善の方向性の見当をつけます。

・自社の傾向、特徴(強み・弱み)

・今後やるべき事、改善の方向性

 「品質活動の自社診断」  
 ●**チェックシートまとめ表**
 「品質活動の自社診断」  
 ●**対策計画表**