

IME [ai e mō e] 中堅・中小製造業の経営革新！

生産現場の  
**問題解消！**

4. 問題点の改善

株式会社 IMEコンサルティング  
代表取締役 立居場誠治

Save The Earth  
© Seiji Tateiba 2018 Tokyo JP.

### 定期経営セミナー開催予定

- 場所  
大田区産業プラザ(Pio) 蒲田  
〒144-0035 東京都大田区南蒲田1-20-20  
TEL:03-3733-6600
- 日時  
9月28日(金) F会議室  
10月26日(金) F会議室  
11月16日(金) F会議室  
12月7日(金) F会議室  
18:30から1.5~2時間程度
- テーマ  
・企業経営関連のテーマを時期と希望により選定する

企業で発生する問題・・・何が？

**【あるべき姿】**  
計画、基準・標準、正しい方法、法令等

↑ 違い ↓  
**GAP = 問題**

**【現状・実態・結果】**  
進捗、仕事の結果、品質、精度、違反等

© Seiji Tateiba 2018 Tokyo JP.

### 問題の要因と対応

生産現場の問題発生 ≡ ヒューマンエラーの発生 → 現象発見・認知 → 対応

直接要因	A エラー行動	原因究明 → 是正処置 (一般的改善)
過程要因	B ルール違反 (故意の違反) C ポカミス (過失の逸脱)	当事者要因
背景要因	D 個人要因 (自己管理) E 人材関連要因 F 計画管理要因 G 設備・環境要因	

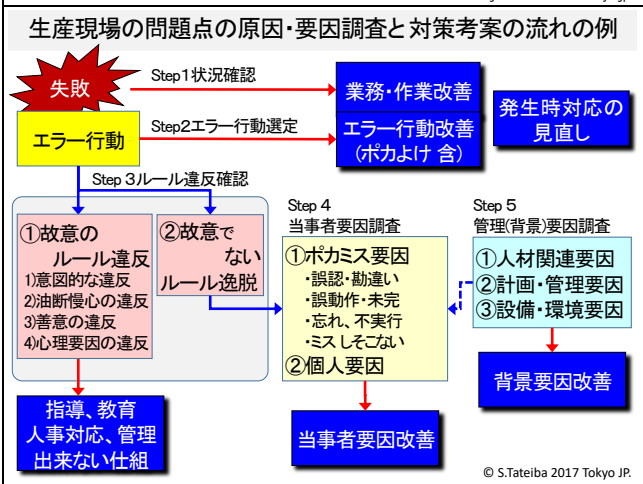
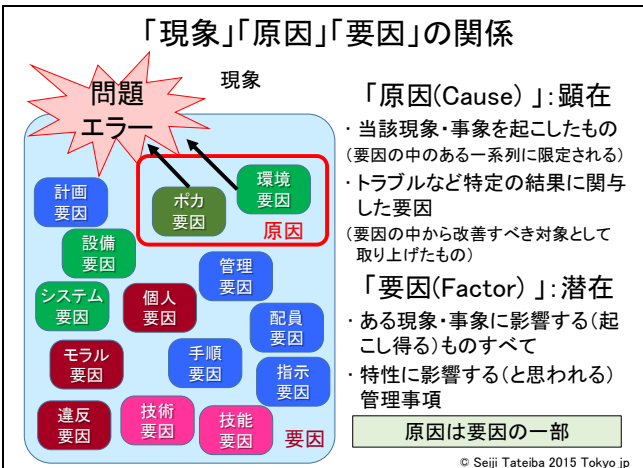
要因追及 → 予防処置

© S. Tateiba 2017 Tokun. JP. © Seiji Tateiba 2018 Tokyo JP.

### 役職別の改善項目の分担例

経営層	経営要因 「経営計画」「人材・設備計画」「組織体制」他
責任者 管理者	管理要因 「ルール」「人材」「計画・管理」「設備・環境」 管理者の改善対象 「課内体制」「基準・手順」「設備・環境」
第一線監督者 実務者	当事者要因の管理対象 「ルール違反」「ポカミス」「個人要因」 実務者の改善対象 「エラー行動」「ポカミス」

© Seiji Tateiba 2018 Tokyo JP.



案の収集・まとめ

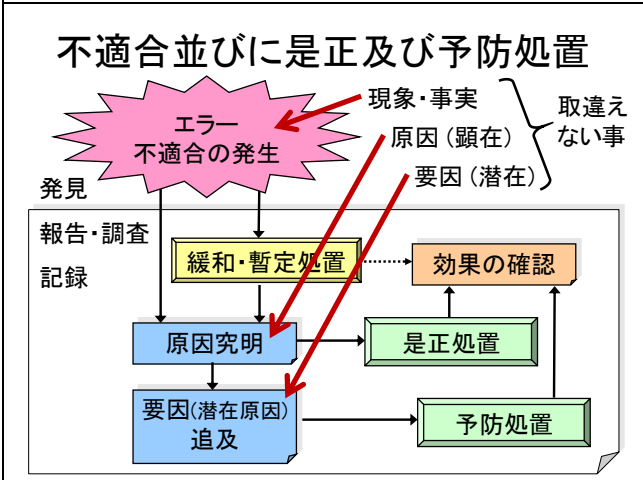
**意見の収集・集約 (ブレインストーミング)**

- ブレイン・ストーミングは、参加者が意見を出し合う会議体
- 制約の無いリラックスした状態で、問題に対する自由な反応の中から、自由に空想し、
- より多くのアイディア・代替案を生み出すことを目的としている。

**「皆で」考える！**

**【参画！】**  
 当事者が参加して案を出し、練る…  
 自分達の案 = 必ずやる！

© Seiji Tateiba 2018 Tokyo JP.



※ 会場で配布した資料の抜粋です。