

IME [aiemū:] 中堅中小製造業の経営革新!

定期(110)

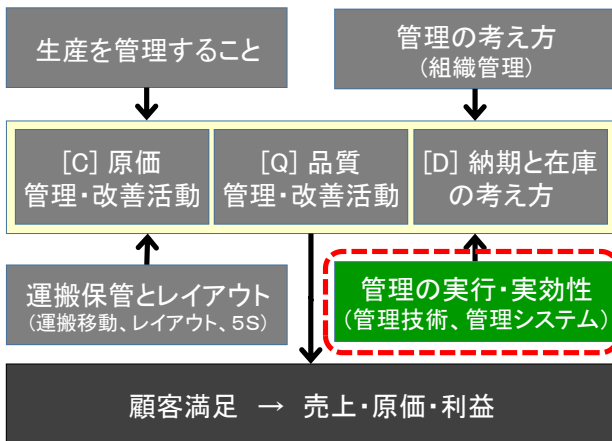
# 生産管理の考え方 (5)

株式会社 IMEコンサルティング  
代表取締役 立居場誠治

Save The Earth  
© Seiji Tateiba 2019 Tokyo JP.

## 定期経営セミナー開催予定

- 場所  
大田区産業プラザ(Pio) 蒲田  
〒144-0035 東京都大田区南蒲田1-20-20  
TEL:03-3733-6600
- 日時  
9月27日(金) F会議室  
10月25日(金) G会議室  
11月22日(金) E会議室  
12月13日(金) F会議室  
18:30から1.5~2時間程度
- テーマ  
• 企業経営関連のテーマを時期と希望により選定する



## 7. 管理の実効性

- 指示書を作業者に渡せば、確実に実務が遂行され、予定したQCDが間違いなく得られるのであれば、業務・作業の管理は、特に対応する事はない。
- しかし、現実には業務を遂行するにあたり様々な問題が発生する。
- そのため、ミスやロスが発生しない様に事前の準備、実行の管理、事後における問題対応などが必要である。

管理の実効性のポイントは、指導・監督

### 7. 管理の実効性 7.1モラル、ルール順守

- 生産管理は、生産の実務で発生する問題を見つけて対処する。
- その問題のほとんどがヒューマンエラーで、
- モラル向上、ルール順守の指導・監督で対応する。

- (1)モラルとモラール
- (2)ルールを守る習慣
- (3)ヒューマンエラーを防ぐ

### 7. 管理の実効性 7.2管理・指導・監督

- 実務の管理、実務者の指導・監督は、
- 第一線監督者(係長、主任、職長)が行う。

- (1)管理活動
- (2)実務の指導・監督
- (3)指導・監督の要領

7. 管理の実効性  
7.3 OJTの要領

管理・指導・監督の活動では、  
少なからずOJT(職場内教育)が必要である。

- (1) 教育はOJTとOff JT
- (2) OJTは誰がどのようにやるのか
- (3) OJTの基本ステップ
- (4) 第一線監督者の育成・OJT

© Seiji Tateiba 2019 Tokyo JP.

7. 管理の実効性  
7.4 報連相は第一報が重要

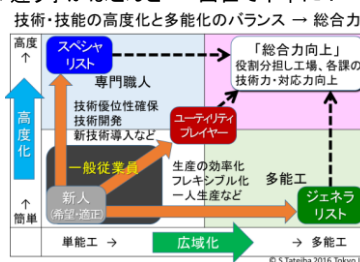
- ・「人事の変化がない」「業績が良くも悪くもない」「製品、顧客とも構成が変わらない」など
- ・マンネリ化で、報告・連絡・相談をしなくなる事がある。

わかったのか？ やったのか？ どうなったのか？  
 どうにもならなくなってから、言われても困る  
 …「早めの第一報！」

© Seiji Tateiba 2019 Tokyo JP.

7. 管理の実効性  
おまけ

- ・管理職人材の考え方
  - ・技術が優れ成果をあげた人が、課長になった途端にできない人になる・・・(ー;;)
  - ・管理能力と技術力は 違う事がほとんど → 出世で不幸に？
- ・これからの
- ・管理職は???
- ・技術者の処遇は？



© S. Tateiba 2016 Tokyo JP.

【生産現場は、グループ評価・表彰が良い！】

**マズローの欲求段階説**

自己実現＝仕事そのもの  
何かをやりたいこと  
新しい挑戦をすること  
自らを成長させること  
周囲から認められること

第五段階 自己自身の能力を発揮すること  
自己啓蒙すること

第四段階 自尊心や自信を持つこと  
認められること  
認められること

第三段階 仲間を作ること  
仲間から受け入れられること  
仲間

第二段階 危険や脅威から身を守ること  
制度や規範等の危険

第一段階 生きること  
生理的欲求  
腹を満たすこと

モチベーションは お金じゃない！  
「アンダーマイニング効果」

外的報酬が内的報酬を阻害する

ギターの練習をする少年・・・  
「親が報酬を与える」  
・出来たら手厚いお礼 → やらなくなる (報酬に慣れてやる気を失う)  
・やる気をお金(外的報酬)に変えてしまうと伸びなくなる  
・ギターは、お金、ほめ言葉等の外的報酬を得る手段  
「親が何もしない」(ただし無難心ではない)  
・親が何もしないとき子供は伸びる(自分の楽しみでやること)  
・内的・自発的なやる気は自分の楽しみとなり、伸びる  
・ギターは、達成感、ドーパミンなどの内的報酬を得る手段

会社では、新入社員、異動などをきっかけに、  
仕事の楽しさ、成長の喜びを教える→感じさせる → 伸びる

自分が貢献してグループが評価され、褒章等を受けた場合  
 「帰属的欲求」「尊敬の欲求」「自己実現の欲求」が満たされる  
 → 内的報酬(ドーパミン)・・・やる気向上・幸福感が得られる

© Seiji Tateiba 2019 Tokyo JP.

※この資料は会場で配布したものの抜粋です。