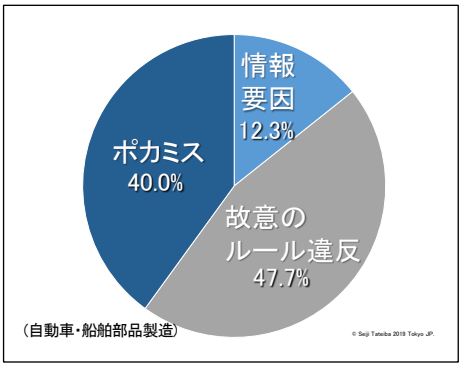
公開(社内)研修プログラム［普通版］

『ヒューマンエラー、ポカミス防止』

■ヒューマンエラーは「諸悪の根源」 ～ 対策しましょう！

ヒューマンエラーは、不良、効率低下、5S不備、不正行為、事故災害･･･など
放置すると会社のリスクになり･･･エラー内容によっては、大きな影響は及ぼします。

■ヒューマンエラーはなぜ起きる？



●ヒューマンエラーはエラー行動により発生する

エラーにつながる「エラー行動」を行った結果、発生します。

●エラー行動はルールや正解からの違反･逸脱による

会社の実務にはルール又は正解があります。「エラー行動」は、
そのルールや正解と異なる行動をしたと言う事です。

●ルール･正解からの違反･逸脱は故意 or ポカが原因

ヒューマンエラーにつながる「エラー行動」の原因となる違反･逸脱
の理由を調べると、ポカミスが多い会社もあります。
また、はしょり、面倒、油断等の「故意の違反」が多い会社もあります。 ≒ 知っていて違反している！

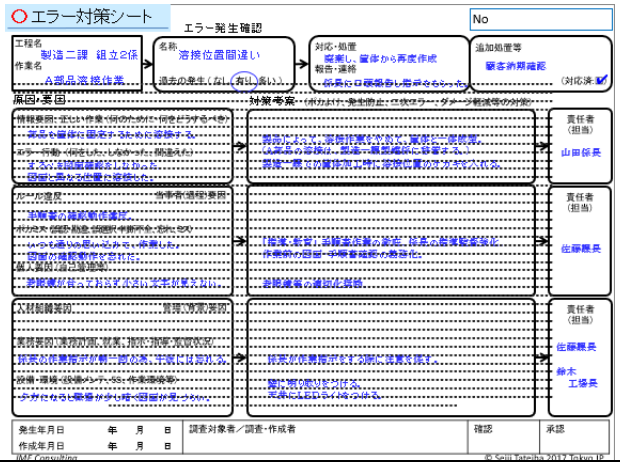
■どうすればいい？

基本的には原因･要因に対して是正･予防処置を行います。
ただ、ヒューマンエラーは、モノによっては人命や会社の存続にかかわるものもあります。
リスクを評価して適切な予防処置を講じる事が望まれます。

■対策の考え方

実態を把握し、原因究明して、対策する。
原因究明は発生のメカニズムと重症化要因を考慮すると見つけやすくなります。
･･･ フォーマット 「エラー対策シート」

エラー対策シート （ヒューマンエラー、ポカミス改善）



■研修のねらい

研修では、まずヒューマンエラー発生のメカニズムを学んでいただきます。 その上で原因･要因の発見と是正予防処置について考え、自社の対策について検討出来るように構成しております。

■研修の内容

主対象	カリキュラム	内容	所要時間
責任者層 (部長、工場長) 管理層 生産管理 生産技術	･ヒューマンエラーの考え方 ･実務のエラー、ポカミスの考え方 ･実務のエラー、ポカミス対策 ･ヒューマンエラー対策 ･実務のエラー、ポカミスの予防 ･エラーが発生しにくい仕組作り ･仕事の取組によるエラー防止 【G演習：ケーススタディ】	発生のメカニズムを学び、原因･要因を考える 実務で発生するエラーは、故意かポカミス 実務でのエラー、ポカミスの原因究明 → 是正 ヒューマンエラーの原因を究明し、対策する 実務でのエラー、ポカミスの要因追及 → 予防 (システム基盤) 仕事の仕組みの見直しを考える (人的基盤) 本人の心がけ･注意点、モチベーション 某社実例による分析･対策シミュレーション演習 「エラーが発生しにくい仕組みづくり」の自社演習	普通版 2days 実践版 3days 実践版は普通版に項目、自社演習等を加えて、実践性を高めたものです (ご相談によります) (1day＝6h)

IME [aiemúi:] 株式会社 IMEコンサルティング
東京都大田区蒲田
HP ：http://www.ime-net.com
活動情報 ：「Facebook」 ：「 X 」
[お問合せ]

© Seiji Tateiba 2025 Tokyo jp.